# Accu-Chek® Active
# Soluciones de problemas

| Problema | Causa y solución |
|---|---|
| • El medidor no se enciende. | • La pila está gastada o no hay ninguna pila dentro del medidor. **Coloque una pila nueva.**<br>• La pila no se ha colocado correctamente. **Saque la pila y vuelva a introducirla como está indicado en el compartimento de la pila.**<br>• La temperatura ambiente es demasiado baja. **Asegúrese de que la temperatura ambiente esté entre +8 y +42 °C y espere a que el medidor se adapte a la temperatura.**<br>• El agua de condensación ha humedecido las piezas electrónicas. **Permita que el medidor se seque lentamente.**<br>• El medidor está dañado. **Diríjase al servicio de atención al cliente.** |
| • El medidor muestra como hora 0:00 o bien 0:00 am y como fecha muestra 0- 0. | • El medidor ha estado expuesto a una temperatura inferior a -20 °C y empieza a congelarse. **Apague el medidor. Mantenga el medidor en un lugar donde la temperatura esté entre +8 y +42 °C y espere hasta que alcance la temperatura ambiente.**<br>• El medidor ha estado demasiado tiempo sin suministro de corriente. **Introduzca una pila nueva y ajuste la fecha y la hora.** |

## Mensajes de error

Si se produce un error, en la pantalla aparece un mensaje de error y suenan dos señales acústicas. Apague el medidor. Según el caso, pulse brevemente la tecla M y la tecla S o extraiga la tira reactiva del medidor de glucemia para apagarlo.

Si el medidor se ha caído, esto también puede ser la causa de que aparezcan mensajes de error.

Si aparecen mensajes de error con frecuencia, diríjase al servicio de atención al cliente.

| Mensajes de error | Causa y solución |
|---|---|
| E-1 | • No ha introducido la tira reactiva correctamente o no la ha introducido por completo. **Mantenga la tira reactiva de tal manera que las flechas impresas y el cuadrado verde se encuentren arriba. Introduzca la tira reactiva en la guía para la tira reactiva, en la dirección de las flechas, cuidadosamente y sin doblarla. La tira reactiva debe encajar perceptiblemente.**<br>• Ha introducido una tira reactiva usada en el medidor.<br>• Ha aplicado sangre o solución de control demasiado pronto en la tira reactiva, es decir, antes de que el símbolo de la gota parpadeara en la pantalla. **Comience una medición de glucemia desde el principio con una tira reactiva nueva.**<br>• La ventanilla de medición está sucia. **Limpie la ventanilla de medición (Vea la página 44 de las Instrucciones de uso).** |
| E-2 | • Su valor de glucemia es posiblemente muy bajo. **Si su estado general corresponde a un valor de glucemia muy bajo, siga inmediatamente las instrucciones prescritas por su médico. A continuación repita la medición.**<br>• Ha extraído la tira reactiva del medidor para aplicar la sangre y no la ha vuelto introducir antes de que hayan transcurrido 20 segundos.<br>• La tira reactiva ha sido doblada o movida durante el proceso de medición.<br>• No ha aplicado suficiente sangre o solución de control en la tira reactiva.<br>• Ha transcurrido demasiado tiempo para aplicar una segunda gota de sangre o de solución de control. **Comience una medición de glucemia desde el principio con una tira reactiva nueva.** |

• Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente al **0800-333-6365/6081.**

Roche

ACCU-CHEK®

# Accu-Chek® Active
# Soluciones de problemas

| Mensajes de error | Causa y solución |
|---|---|
| E-3 code | • El medidor no puede leer el chip de codificación. **Extraiga el chip de codificación y vuelva a introducirlo en el medidor.** • Hay un chip de codificación incorrecto dentro del medidor. **Extraiga el chip de codificación e introduzca en el medidor el chip de codificación que corresponde a las tiras reactivas Accu-Chek Active que está utilizando actualmente.** |
| E-4 | • Ha conectado el medidor con el ordenador encendido durante la medición. **Desenchufe el cable USB y repita la medición.** |
| E-5 | • El medidor está expuesto a un intensa radiación electromagnética. **Cambie su posición o apague la fuente de radiación.** |

| Mensajes de error | Causa y solución |
|---|---|
| E-5 | • En el medidor incide demasiada luz. **Vaya a un lugar en la sombra o haga sombra al medidor, p. ej. con su propio cuerpo**. |
| E-6 code | • Ha extraído el chip de codificación durante la medición. **Vuelva a introducir el chip de codificación en el medidor. Repita la medición con una tira reactiva nueva.** |
| EEE | • Se ha producido un error en el medidor. **Comience nuevamente desde el principio. Si el mensaje de error permanece en la pantalla es porque el medidor está dañado. Diríjase al servicio de atención al cliente.** |
| ttt | • La temperatura ambiente o la temperatura del medidor es demasiado alta o demasiado baja para realizar una medición. **Mantenga el medidor en un lugar donde la temperatura esté entre +8 y +42 °C y espere hasta que alcance la temperatura ambiente.** |

• Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente al **0800-333-6365/6081.**

xxxxxxxxxxxxxxx- Active Soluciones de problemas
Impreso en Argentina, 2016. Sin valor comercial.

ACCU-CHEK y ACCU-CHEK ACTIVE son marcas registradas de Roche. © 2016

Ensayo orientativo para la autodetección de la glucemia sin valor diagnóstico.
Ante cualquier duda consulte a su médico y/o farmacéutico.
Lea atentamente las instrucciones de uso.

Aprobado por ANMAT: Accu-Chek Active: C.008005

Productos Roche S.A.Q e I.
Rawson 3150 - Ricardo Rojas
Tigre - Buenos Aires

ACCU-CHEK®